



## **Jaarverslag 2018 van Stichting Fietsmaatjes Teylingen**

Geschreven door Petra Duijnhoven (secretaris), met hulp van Jan Burgmeijer

Vastgesteld door het bestuur van Fietsmaatjes Teylingen

### **Doelstelling**

De doelstelling van de Stichting Fietsmaatjes Teylingen is om mensen die niet meer zelfstandig kunnen fietsen (de gasten) op regelmatige basis een fietsritje met een vrijwilliger aan te bieden op een duofiets met elektrische trapondersteuning. Gast en vrijwilliger zijn fietsmaatjes, die samen een goed sociaal contact hebben en tijdens de fietsrit een positieve beleving hebben van de omgeving. Het draagt verder bij aan een gezonde leefstijl van beide maatjes.

De stichting is opgericht op 27-11-2012 nadat, met ondersteuning van de PCI van parochie St. Matthias in Warmond en AKZO Nobel in Sassenheim, op 30 juni 2012 de eerste duofiets in gebruik is genomen. In 2013 zijn ook duofietsen in Sassenheim en Voorhout in gebruik genomen. Er is direct hard gewerkt aan een zeer gedegen organisatorische aanpak met een persoonlijke benadering van vrijwilligers en gasten. Mede hierdoor is Fietsmaatjes Teylingen snel gegroeid in aantal gasten en vrijwilligers. Op 2 september 2017 heeft Fietsmaatjes Teylingen haar eerste lustrum gevierd.

### **Bestuur en coördinatoren**

Het bestuur bestaat uit:

- Tekla Zwinkels                      voorzitter
- Paul Verbeek                        penningmeester
- Petra Duijnhoven                  secretaris
- Annette ten Doeschate          PR en Communicatie

Binnen het bestuur biedt Jan Burgmeijer op verzoek algemene ondersteuning.

Verder zijn de volgende personen coördinator:

- Sassenheim: Paula Stelma en Petra Oudshoorn
- Voorhout: Hans Boere en Carla Reumerman
- Warmond: Tekla Zwinkels en Petra Duijnhoven

In 2018 hebben bestuur en coördinatoren 4 maal vergaderd. Op 22 februari, 7 mei, 4 juli en 10 december. Er is op 5 maart en 15 oktober een coördinatorenoverleg gehouden.

Op 8 maart hielden we in verpleeg- en verzorgingshuis Bernardus een informatieavond voor alle vrijwilligers over dementie en andere ziektebeelden die van toepassing zijn voor onze gasten.

Er zijn nieuwe werkwijzen opgesteld, calamiteitenplannen gemaakt, nieuwe inschrijfformulieren voor gasten en vrijwilligers ontwikkeld en er zijn verkorte instructies bij de fietsen neergelegd. Verder is de website volledig vernieuwd en zijn voorbereidingen getroffen voor een nieuw inrooster- en betalingssysteem: SamenFietsen. Ook is gewerkt aan het opstellen van een samenwerkingsovereenkomst tussen vrijwilligers en Fietsmaatjes Teylingen.

Vrijwilligersbeleid, privacyovereenkomst en het aanvragen van een Verklaring Omtrent Gedrag voor alle vrijwilligers staan als actiepunten op de agenda. Het doel is om dit in de eerste helft van 2019 af te ronden.

Het project binnen het Groeiprogramma van het Oranje Fonds is in 2017 gestart binnen Fietsmaatjes Teylingen. Vanaf 1-1-2018 is dit project omgevormd tot een sociale onderneming VOF Fietsmaatjes.NL. Deze onderneming is van de oprichters van Fietsmaatjes Jan Burgmeijer en Tekla Zwinkels. Nadere informatie is te vinden op: <https://fietsmaatjes.nl/>

### **Gasten**

Het merendeel van de gasten woont thuis (ongeveer 120 personen) en wordt daar opgehaald met de duofiets. Daarnaast rijden de vrijwilligers met circa 80 gasten die in een verzorgingshuis wonen, zoals:

- in Sassenheim: Verpleeg- en verzorgingshuis Bernardus. Waaronder gespecialiseerde afdeling voor jonge dementie.
- In Sassenheim: Begeleid wonen: Raamwerk Oude Post en 's Heerenloo
- in Voorhout: Woonzorglocaties Agneshove, Huize Gerto en Bolero.

<b>Dorpskern</b>	<b>Aantal gasten</b>	<b>Vrijwilligers</b>
Sassenheim, thuiswonend	55	44
Sassenheim, Bernardus	55	-
Sassenheim, Oude Post en s'Heerenloo	14	-
Voorhout, huizen en thuiswonend	42	30
Warmond, thuiswonend	33	29
<b>TOTAAL</b>	<b>199</b>	<b>103</b>

### **Vrijwilligers**

Er zijn in Teylingen 103 vrijwilligers bij Fietsmaatjes (zie tabel).

Door 100 vrijwilligers zijn met 200 gasten ongeveer 1500 betaalde fietstochten gemaakt. Het aantal fietsritten in de verzorgingshuizen is niet precies bekend omdat deze ritten in 2018 nog niet afzonderlijk werden geregistreerd. Een schatting is dat het om ruim 1000 ritten gaat. De betaling hiervan wordt geregeld met het management van het verzorgingshuis.

Er zijn in de drie dorpskernen vrijwilligersbijeenkomsten gehouden waar praktische zaken werden besproken en waar ruimte was voor gezellig samenzijn en uitwisselen van ervaringen.

Tot 31 december 2018 stonden onze vrijwilligers ook ingeschreven bij Welzijn Teylingen. Welzijn Teylingen verzorgde de vrijwilligerspassen en de telefonische bereikbaarheid voor nieuwe gasten en vrijwilligers. Vanaf 1-1-2019 zullen we een complete administratie voeren via de applicatie SamenFietsen en zullen de vrijwilligerspassen vervangen worden.

De bereikbaarheid is niet meer via Welzijn Teylingen, maar is volledig omgezet naar het eigen secretariaat en email adres [info@fietsmaatjestylingen.nl](mailto:info@fietsmaatjestylingen.nl)

Alle vrijwilligers zijn via de gemeente Teylingen verzekerd. Er is een Aansprakelijkheids- en Ongevallenverzekering afgesloten. (VNG basis- en pluspolis)

### **Technische fietsbeheerders en duofietsen**

In elke dorpskern is een technische fietsbeheerder

- in Sassenheim: Ton Wijsman
- in Voorhout: Ton Kroon
- in Warmond: Bas de Zwart

De taak van de technische fietsbeheerders is er voor te zorgen dat de fietsen rijklaar zijn. Zij zorgen ervoor dat de faciliteiten op de stallingsplaatsen in orde zijn. Zij houden contact met de fietsmakers: Fietswarenhuis / Warmerdam Fietsspecialist (voor de fietsen van Voorhout en Warmond) en Bike Totaal Van Hulst (voor de fietsen van Sassenheim). Kleine reparaties worden indien mogelijk door de fietsbeheerders zelf gedaan.

Het aantal duofietsen was eind 2018: zeven. Drie fietsen in Sassenheim, waarvan één speciaal voor de afdeling Jonge Mensen met Dementie (Ter Leede) van Bernardus. In Sassenheim staat ook een rolstoelfiets, deze is voor alle dorpskernen van Teylingen beschikbaar. In Voorhout staan twee fietsen en in Warmond ook twee. Eind 2018 zijn twee nieuwe duofietsen besteld die begin 2019 opgeleverd worden. Dit ter vervanging van de twee oudste duofietsen in Sassenheim en Voorhout.

De duofietsen zijn sinds 2016 voorzien van verzwaarde achterwielen, achteras en kettingen, dit heeft er voor gezorgd dat de reparatiekosten beduidend lager zijn.

We kijken steeds vanuit de praktijk, hoe we samen met de fietsleverancier verbeteringen aan de fietsen kunnen laten aanbrengen.

## **Sponsoring**

De stichting was ook in 2018 voor haar inkomsten sterk afhankelijk van fondsen en donaties. Dit geldt voor 100 % voor de aanschaf van nieuwe fietsen en voor ongeveer 50 % voor de operationele kosten.

De stichting Fietsmaatjes Teylingen heeft de ANBI status, waardoor giften aftrekbaar zijn van de belastingen. Een aantal bedrijven en particulieren steunt ons met een periodieke gift.

Nadere informatie vindt u in de Jaarrekening 2018

## **Communicatie**

Het bestuur stelt alles in het werk om de bekendheid van Fietsmaatjes Teylingen te vergroten. Dit doet zij met de website, flyers, posters en diverse artikelen in de regionale kranten: De Teylinger, het Teylinger Nieuwsblad en het Leids Dagblad. Ook wordt deelgenomen aan evenementen en het jaarlijkse Vrijetijds festival. Binnen het bestuur is één persoon speciaal belast met de communicatie en PR. Onderstaand een overzicht van de activiteiten.

Datum	Activiteit
26 januari	Presentatie stand van zaken van het Groeiproject Fietsmaatjes.NL in Sassembourg in Sassenheim
8 maart	Informatie/ thema-avond voor alle vrijwilligers in de Bernardus in Sassenheim over dementie en veel voorkomende ziektebeelden.
16 juni	Vrijetijdsfestival van Welzijn Teylingen in park Rusthoff in Sassenheim
30 juni	Verjaardag Fietsmaatjes in park Rusthoff Sassenheim Fietsmaatjes 6 jaar!
4 juli	Junior Fietsmaatjes workshop op Koudenhoorn in Warmond
13 juli	Teamdag voor coördinatoren en bestuur van Fietsmaatjes Teylingen
15 juli	Deelname aan de 10 van Noordwijk met meerdere duofietsen
Week 50 (December)	Rondbrengen van kerstattentie en nieuwjaarswens bij alle vrijwilligers