



Jaarverslag 2024 Fietsmaatjes Teylingen

Doelstelling:

De Stichting Fietsmaatjes Teylingen stelt zich ten doel om mensen die graag willen fietsen, maar dit niet (meer) zelfstandig kunnen, fietstochten van één tot drie uur aan te bieden samen met een vrijwilliger, een fietsmaatje.

Dit zijn fietstochten op een duofiets of rolstoelfiets met elektrische trapondersteuning. Samen kunnen de vrijwilliger en de gast genieten van het fietsen, de omgeving, de buitenlucht en van het contact met elkaar.

De eerste duofiets van Fietsmaatjes Teylingen, toen nog alleen in Warmond, is aangeschaft in 2012 met financiële steun van de PCI, de Parochiële Charitas Instelling van de Matthiasparochie in Warmond en van AKZO Nobel. Deze fiets werd geleverd op 30 juni 2012. Dit is tevens de startdatum van de organisatie.

De Stichting Fietsmaatjes Teylingen is daarna opgericht op 27 november 2012.

Organisatie:

Het bestuur van de Stichting Fietsmaatjes Teylingen bestaat uit:

Mevr. Ank Broeders	voorzitter
Dhr. Paul Verbeek	penningmeester
Mevr. Petra Duijnhoven	secretaris
Mevr. Trudy Geurds	PR en communicatie
Mevr. Marjolein Firet	lid *

(Mevrouw Firet onderhoudt de contacten met de tehuizen en draagt zorg voor de training van de vrijwilligers.)*

Zij vormen het dagelijks bestuur van de stichting en vergaderen ongeveer eenmaal per vijf weken. In 2024 is er acht keer vergaderd.

Coördinatoren:

Elke dorpskern van Teylingen heeft twee coördinatoren en er is een coördinator voor De Bernardus in Sassenheim. Zij doen de intakegesprekken met nieuwe vrijwilligers en gasten en 'matchen' de gast met een vrijwilliger, de 'maatjes'.

Zij onderhouden de contacten met de vrijwilligers en zonodig met de gasten. Ook lossen zij allerlei praktisch zaken op.

Sassenheim: Mevr. Paula Stelma en mevr. Margriet Weusten

Sassenheim De Bernardus: Mevr. Ria van Leeuwen

Voorhout: Mevr. Carla Reumerman en Dhr. Hans Boere

Warmond: Mevr. Tekla Zwinkels en mevr. Petra Duijnhoven

Mevr. Paula Stelma is coördinator van deze groep.

I.v.m. drukke werkzaamheden heeft mevr. Petra Stelma haar functie van coördinator neergelegd. Wij zijn heel blij dat mevr. Margriet Weusten haar taak heeft willen overnemen.

De coördinatoren overleggen regelmatig met elkaar. Ook vindt er minimaal tweemaal per jaar overleg plaats tussen coördinatoren en dagelijks bestuur. Notulen van bestuursvergaderingen en coördinatorenvergaderingen worden uitgewisseld.

Ondersteuning:

Mevr. Ans Rodenburg biedt ondersteuning bij financiële zaken. Ook verzorgt zij de vrijwilligerspassen.

Dhr. Fred Terwijn biedt administratieve ondersteuning aan de coördinatoren van Sassenheim. Hij voert nieuwe gasten en vrijwilligers in, in het systeem van Samen Fietsen. Voor hen verzorgt hij ook de gastenkaarten.

Een aantal ervaren vrijwilligers maakt in Sassenheim proefritten met nieuwe vrijwilligers.

Dhr. Wim v.d. Hoeven voert in Voorhout de nieuwe gasten en vrijwilligers in, in Samen Fietsen.

Technisch beheer:

Het is voor Fietsmaatjes van groot belang dat de fietsen in goede conditie verkeren en altijd rijklaar zijn. In elke dorpskern mogen wij rekenen op twee technische beheerders, die zorg dragen voor het onderhoud aan de fietsen en zorgen dat de faciliteiten op de stallingplekken in orde zijn. De meeste reparaties voeren de technisch beheerders zelf uit. Is dit niet mogelijk, dan gaan de fietsen naar Bike Totaal in Sassenheim of Fietswarenhuis in Voorhout.

In een enkel geval, als ook zij de reparatie niet kunnen verrichten, moet de fiets terug naar de fabrikant, Van Raam in Varsseveld.

De technische staat van de fietsen wordt goed gemonitord en een verslag hiervan gaat naar het bestuur. Op basis van dit verslag wordt gekeken of er een fiets vervangen moet worden en voor welke fiets een opknapbeurt nog de moeite waard is.

De technische beheerders zijn:

Sassenheim Dhr. Ton Wijsman en Dhr. Paul Zwaan

Voorhout: Dhr. Ton Kroon en Dhr. Bart Hekker

Warmond: Dhr. Bas de Zwart en Dhr. Ruud v.d. Berg

Dhr. Ton Wijsman is coördinator van deze groep. De technische beheerders overleggen regelmatig met elkaar. Namens het bestuur neemt Dhr. Paul Verbeek, als penningmeester, deel aan deze besprekingen.

In december 2024 had Fietsmaatjes Teylingen 14 duofietsen en één rolstoelfiets. In 2024 zijn twee nieuwe fietsen aangeschaft ter vervanging van twee oude fietsen. Beide fietsen vertoonden ernstige gebreken. Er is onderzocht of er wellicht een fiets bij de firma Huka besteld kon worden. Omdat Huka de wensen die wij hadden ten aanzien van de nieuwe fiets nog niet kon inwilligen is besloten beide fietsen bij de firma Van Raam te bestellen.

Zorg en Zekerheid en de *Paraplu* hebben samen de financiering mogelijk gemaakt van een aangepaste fiets voor de nieuwe zorglocatie Liliium in Voorhout.

Op de dagen dat de fiets niet door Liliium wordt gebruikt is deze beschikbaar voor de vrijwilligers uit Voorhout.

Gasten:

In december 2024 had Fietsmaatjes Teylingen 325 gasten. Ongeveer 65 % van deze gasten woont nog thuis. Daarnaast wordt er ook gefietst met mensen uit de volgende verzorgingshuizen:

In Voorhout:

- De Bolero (Marente)
- BNS (Marente)
- Activite – Agnesstaete
- Activite – OCD (ontmoetingscentrum dementie)
- Liliium

In Sassenheim:

- 's Heerenloo
- De Oude Post

- Bernardus

In Warmond:

- Valuas Mariënhaven
- Het Gastenhuis

Aan het einde van het jaar kregen alle gasten een nieuwjaarswens.

Vrijwilligers:

In december 2024 waren er bij Fietsmaatjes Teylingen 230 vrijwilligers actief. Vrijwilligers melden zich aan om met een gast te fietsen, een deel met een onbekende, maar er zijn ook vrijwilligers die willen fietsen met een bekende, zoals een familielid, een kennis, een vriend of vriendin of een (oud) collega. In De Bernardus zijn veel van deze 'mantelzorgvrijwilligers'.

Aan het einde van het jaar kregen alle vrijwilligers een nieuwjaarswens en een attentie als dank voor hun inzet. Dit jaar hebben we de vrijwilligers voor het eerst gevraagd hun attentie zelf op te komen halen. Het was waardevol de vrijwilligers onder het genot van een drankje en iets lekkers te treffen. De attenties die na een herhaalde oproep niet werden opgehaald, zijn gedoneerd aan de Voedselbank.

Vertrouwenspersonen:

Fietsmaatjes Teylingen heeft twee interne vertrouwenspersonen: mevrouw Paula Stelma en mevrouw Tekla Zwinkels.

Vrijwilligers en gasten kunnen bij hen terecht met al hun zorgen, twijfels, vragen en meldingen over grensoverschrijdend gedrag. De vertrouwenspersonen zijn te bereiken via een speciaal e-mailadres: vertrouwenspersoon@fietsmaatjestylingen.nl

Ook is het mogelijk om contact op te nemen met een externe vertrouwenspersoon: Erika van der Heijden. Haar e-mailadres is info@bickio.nl tel. 0629048432

De nieuwsbrief, de website en pr-commissie

Zowel de nieuwsbrief als de website (www.fietsmaatjestylingen.nl) zijn voor onze organisatie belangrijke communicatiemiddelen.

Mevrouw Trudy Geurds zorgt sinds 2023 voor de nieuwsbrief. De nieuwsbrief verschijnt ongeveer één keer per zes weken en bevat nieuws van bestuur, vrijwilligers en technische beheerders.

Fietsmaatjes Teylingen maakt ook gebruik van social media. De heer Bram Aartman plaatst berichten op Facebook en Instagram. De heer Paul Zwaan zorgt ervoor dat de website actueel blijft.

Activiteiten:

- Elk jaar wordt er gewerkt aan het beleidsplan. Voor alle taken binnen Fietsmaatjes zijn 'kaarten' opgesteld met daarop de verantwoordelijkheden en taken. De status van de kaarten wordt actueel gehouden door deze regelmatig op de vergaderingen te bespreken.
- In 2024 is naast de gebruikelijke vergaderingen van het dagelijks bestuur ook een 'heidag' gehouden. Het is zinvol wat meer tijd te hebben voor het bespreken van belangrijke punten, waar tijdens een reguliere vergadering vaak te weinig gelegenheid voor is.
Ook is er een zogenaamde 'voorjaarsbijeenkomst' gehouden waarbij bestuur, coördinatoren en technische beheerders met elkaar hebben overlegd.
- Fietsmaatjes Teylingen is onderdeel van Fietsmaatjes Nederland. Daarnaast hebben wij ons aangesloten bij de Vereniging Lokale Fietsmaatjes Nederland. De jaarlijkse vergadering van de vereniging wordt door ons bezocht. Zo blijven wij ook op de hoogte van de initiatieven van de vereniging.
- Op 2 februari werd onze nieuwste fiets feestelijk 'ten doop gehouden'. De fiets kreeg de naam Jacoba van Beieren en vervangt de Sas 2.
- Op 2 maart namen Jan Burgmeijer en Tekla Zwinkels afscheid van Fietsmaatjes Nederland. Hiervoor werd een feestelijke bijeenkomst georganiseerd op het eiland Koudenhoorn in Warmond.
Behalve veel genodigden waren ook de fietsfabrikanten Van Raam en Huka met enige fietsen aanwezig. Jan Burgmeijer blijft als Admin (vraagbaak/ probleemoplosser) van Samen Fietsen 2.0 beschikbaar voor Fietsmaatjes Teylingen en Tekla Zwinkels als coördinator in Warmond.
- Op 6 april werd er in alle dorpen een wervingsdag gehouden voor nieuwe vrijwilligers en gasten. Er hebben zich op deze dag in alle kernen nieuwe vrijwilligers en gasten gemeld.
- Ank Broeders en Marjolein Fiset hebben vijf bijeenkomsten bijgewoond van Welzijn Teylingen. Hun vraag was hoe we onze vrijwilligers kunnen motiveren om (meer) te fietsen en hoe vrijwilligers vast te houden.
- Op 27 juni is de aangepaste fiets voor locatie Liliem in gebruik genomen. De fiets staat tijdelijk nog in de Plusgarage bij de andere fietsen uit Voorhout, tot de eigen stallingplek bij Liliem een veilige toegang heeft.
- Jan Burgmeijer en Tekla Zwinkels en Fred en Nel Kuiper hebben in Friesland deelgenomen aan de Beperkte Elfstedentocht. Zij hebben daar de organisatie bekeken om te zien of een dergelijke tocht ook in de Bollenstreek mogelijk is. Omdat de organisatie erg groot en veelomvattend is, is besloten in het najaar van 2025 een Dahliatocht te organiseren. Kleiner van opzet en over slechts twee dagen.
- Op 24 oktober werd er in Het Venster in Sassenheim een thema-avond gehouden voor alle vrijwilligers van Fietsmaatjes Teylingen. Aan de hand van tafelgesprekken werd er gediscussieerd rond het thema 'Waarom fietsen we met elkaar? Wat hebben vrijwilligers nodig?' De avond werd heel goed bezocht en als waardevol ervaren.

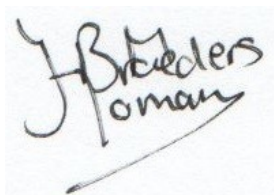
- Omdat wij jaarlijks een structurele financiële bijdrage hopen te ontvangen van de Gemeente Teylingen vindt er regelmatig een rapportagegesprek plaats met een ambtenaar van de gemeente. Ook in 2024 mochten wij weer een structurele financiële ondersteuning van de gemeente ontvangen.
- In november zijn wij overgegaan op een vernieuwd digitaal registratiesysteem voor de fietsritten: Samen Fietsen 2.0. Dit ter vervanging van Samen Fietsen 1.0 dat niet meer aan onze eisen voldeed.
Alle gasten en vrijwilligers zijn overgeschreven naar het nieuwe systeem en met behulp van een handleiding is het bijna alle vrijwilligers gelukt om weer ritten te plannen in het nieuwe systeem.
Er zijn in het nieuwe systeem functies verdwenen, waarvan we hopen dat ze later nog terug zullen komen. Jan Burgmeijer is de eerste Admin voor dit systeem (vraagbaak/ probleemoplosser). Sinds kort is Ria van Leeuwen benoemd tot tweede Admin. Zij neemt tevens deel aan de werkgroep die het systeem verder gaat perfectioneren.
- Automatische incasso. Nieuwe gasten wordt direct bij het intakegesprek gevraagd het incassoformulier in te vullen. Gasten die geen incassoformulier hebben ingevuld krijgen een rekening voor het aantal gemaakte ritten. Tevens ontvangen zij dan nogmaals het verzoek om over te gaan op automatische incasso.
- Dit jaar hebben wij weer meegedaan aan Rabo-clubsupport en hebben wij een mooi bedrag in ontvangst mogen nemen.
- De Stichting Puerto Cruz heeft ons ook dit jaar weer financieel ondersteund bij het technisch onderhoud van de fietsen.
- Aan alle fietsen hangt een klein kaartje met de gegevens voor ENRA-pechhulp. Deze pechhulp kan ingeroepen worden in het weekend als de lokale fietsenmakers niet bereikbaar zijn. Nieuwe fietsen en fietsen waarvan de verzekering wordt vernieuwd moeten voldoen aan de eisen van de Enra verzekering. Dit houdt in dat er op die fietsen een tweede slot moet worden gebruikt. We gebruiken hiervoor een kabelslot.
- Er is een jaaragenda voor 2024 opgesteld. Deze wordt zonodig steeds bijgesteld en aangevuld.

Dit jaarverslag is goedgekeurd door het bestuur van Fietsmaatjes Teylingen op

12-03-2024 te Warmond

Secretaris Mevr. P. Duijnhoven

Voorzitter Mevr. Ank Broeders



A handwritten signature in black ink that reads 'J. Broeders' with a horizontal line underneath.